

Algemene voorwaarden LOT's of STYLE

Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt ten behoeve van LOT's of STYLE, gevestigd te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55926533 alsmede al haar handelsnamen, hierna te noemen "LOT's of STYLE". In deze algemene voorwaarden geldt als "de Opdrachtgever" iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan LOT's of STYLE de opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden dan wel diensten en wordt in deze voorwaarden tezamen met "LOT's of STYLE" ook wel aangeduid als "partijen".

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op voor alle door LOT's of STYLE aan de Opdrachtgever uitgebrachte offertes en/of met de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, mondeling dan wel schriftelijk, en/of opdrachten van welke aard ook tot het verrichten van enige diensten of werkzaamheden.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien partijen reeds eerder overeenkomsten met elkaar zijn aangegaan op basis van de onderhavige voorwaarden, dan wordt de Opdrachtgever geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met LOT's of STYLE gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen toegestaan met instemming van LOT's of STYLE en voor zover dit in een schriftelijke, ondertekende overeenkomst is vastgelegd.
5. Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn of vernietigd mochten worden treedt daarvoor in de plaats een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de vernietigbare of nietige bepaling. In zulks geval blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing.
6. LOT's of STYLE is gerechtigd haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatste versie.

Artikel 2 Offertes, overeenkomst en wijzigingen

1. Alle offertes en/of samenwerkingsvoorstellen van LOT's of STYLE zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van één maand. Offertes van LOT's of STYLE zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De opdracht c.q. de overeenkomst komt tot stand op het moment dat LOT's of STYLE schriftelijk, hetzij per brief hetzij per e-mail, heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de Opdrachtgever te accepteren. Indien de opdracht mondeling is verstrekt danwel indien de offerte c.q. opdrachtbevestiging (nog) niet retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat LOT's of STYLE op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart dan wel indien Opdrachtgever daartoe gelegenheid geeft.
2. Opdrachten en wijzigingen in opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk door de Opdrachtgever worden verstrekt. Wijzigingen in opdrachten zijn voor LOT's of STYLE pas bindend, indien zij schriftelijk door LOT's of STYLE zijn aanvaard.
3. De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en LOT's of STYLE wordt aangegaan voor de duur van de opdracht.
4. De adviezen, diensten en verrichtingen van LOT's of STYLE zullen gebaseerd zijn op de van Opdrachtgever verkregen en te verkrijgen inlichtingen, de kennis en de ervaring van LOT's of STYLE en op haar meningsvorming.
5. Indien door LOT's of STYLE een indicatie of schatting wordt gemaakt van eventuele kosten en/of uren, dient dit uitsluitend om de Opdrachtgever in staat te stellen een afweging te maken van de met de zaak gemoeide belangen. Aan een dergelijke indicatie of schatting kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. LOT's of STYLE kan in het kader van een juiste uitvoering van de opdracht afwijken van de eerder afgegeven indicatie of schatting van de uren.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolg of toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Wijze van uitvoering opdracht

1. De Opdrachtgever is gehouden aan LOT's of STYLE alle inlichtingen te geven, die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn of kunnen zijn. De Opdrachtgever zal LOT's of STYLE spontaan en op verzoek inzage geven in alle bescheiden, welke LOT's of STYLE nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht. Tevens staat de Opdrachtgever in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan LOT's of STYLE ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Wijzigingen in relevante informatie en documenten dient de Opdrachtgever onverwijld aan LOT's of STYLE door te geven, ook al heeft LOT's of STYLE daar niet expliciet om gevraagd.
2. LOT's of STYLE bepaalt de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd en door wie. Bij ziekte, overlijden of ontstentenis van de ter beschikking gestelde medewerker van LOT's of STYLE kunnen de werkzaamheden van LOT's of STYLE worden geschorst indien directe vervanging niet mogelijk is.
3. De bepaalde termijn waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven wordt door LOT's of STYLE

naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd doch is niet bindend.

4. LOT's of STYLE is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij LOT's of STYLE in dienst zijnde derden indien dit een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

5. LOT's of STYLE heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichting zal hebben voldaan. De uit de vertraging voortvloeiende schade en eventuele extra kosten waaronder extra honorarium voor LOT's of STYLE, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

6. LOT's of STYLE behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht uit te voeren en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. De Opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

7. Indien een werknemer van LOT's of STYLE of een door haar ingeschakelde derde in het kader van een opdracht werkzaamheden op de locatie van de Opdrachtgever verricht, zal de Opdrachtgever zorg dragen voor een geschikte werkplek die voldoet aan de Arbeidsomstandighedenwet en de daarbij behorende besluiten.

Artikel 4 Geheimhouding

1. Zowel Opdrachtgever als LOT's of STYLE zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie die door de partijen ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten, een en ander voor zover van vertrouwelijke aard, tenzij daartoe gedwongen vanuit wet- en regelgeving en/of gerechtelijke uitspraken.

2. Tenzij de Opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven hier geen prijs op te stellen, is LOT's of STYLE gerechtigd tot het gebruik van de naam en logo van de Opdrachtgever, evenals foto's van de voortgang en het resultaat van de opdracht voor haar reclame en referentiedoeleinden.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. Voor elke door LOT's of STYLE aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. LOT's of STYLE kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

2. Enige persoonlijke aansprakelijkheid van namens LOT's of STYLE optredende derden jegens anderen is nadrukkelijk uitgesloten.

3. LOT's of STYLE is niet aansprakelijk voor de schade van de Opdrachtgever die ontstaat doordat de Opdrachtgever of niet door LOT's of STYLE ingeschakelde derden LOT's of STYLE onjuiste, onvolledige bescheiden of informatie en/of te late informatie hebben verstrekt.

4. De Opdrachtgever vrijwaart LOT's of STYLE tegen alle aanspraken en vorderingen van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

5. Schade, waarvoor LOT's of STYLE door de Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld, zal vastgesteld dienen te worden bij en in kracht van gewijsde gegaan rechterlijk of arbitraal vonnis.

6. Ingeval er sprake is van een relevante verzekering is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekering van LOT's of STYLE in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

7. Indien er geen sprake is van een relevante verzekering en/of om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voornoemde verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van LOT's of STYLE beperkt tot ten hoogste het door LOT's of STYLE in de desbetreffende opdracht in de laatste maand in rekening gebrachte honorarium exclusief verschotten, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 2.500,00.

8. LOT's of STYLE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de Opdrachtgever onomstotelijk kan aantonen dat de schade het gevolg is van opzet of grove en bewuste schuld van LOT's of STYLE.

10. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk twee maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt danwel had kunnen ontdekken bij LOT's of STYLE te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.

Artikel 6 Overmacht

1. Indien en voor zover LOT's of STYLE haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke haar niet kan worden toegerekend danwel ten gevolge van overmacht is zij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door haar redelijk te oordelen termijn geheel of ten dele te annuleren dan wel op te schorten. Onder een oorzaak welke LOT's of STYLE niet kan worden toegerekend wordt onder

andere begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van LOT's of STYLE of in de onderneming van de Opdrachtgever danwel een betrokken derde partij, alsmede kennelijke wijzigingen sinds het tot stand komen van de overeenkomst in de feitelijke omstandigheden welke direct of indirect de kostprijfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden.

2. Naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, geldt voor LOT's of STYLE als overmacht alle onvoorziene omstandigheden, van welke aard ook, waaronder mobilisatie, oorlog of oorlogsgevaar, terrorisme, contingenterings- of andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, brand en/of wateroverlast, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie LOT's of STYLE voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, aan haar verplichtingen jegens LOT's of STYLE om welke reden dan ook, waardoor LOT's of STYLE de opdracht niet, niet tijdig of niet zonder bezwarende extra inspanning en/of kosten kan verrichten.

3. Opschorting, annulering danwel ontbinding zoals in dit artikel bedoeld leidt nimmer tot enige schadeplichtigheid ter zake van de door de Opdrachtgever of derden door de opschorting danwel annulering eventueel geleden of te lijden schade.

Artikel 8 Opzegging

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen duur van de opdracht.

2. De overeenkomst kan schriftelijk tussentijds beëindigd worden met een opzegtermijn van één maand, tenzij anders tussen partijen wordt overeengekomen. Bij gewichtige redenen is LOT's of STYLE gerechtigd de overeenkomst direct dan wel op elk door haar gewenst moment onder gelijktijdige melding van de haar moverende redenen te beëindigen.

3. Deze overeenkomst eindigt verder door: - wederzijds goedvinden; - faillissement dan wel surseance van betaling van Opdrachtgever of LOT's of STYLE; - de Opdrachtgever of LOT's of STYLE in staat van faillissement wordt verklaard; - de organisatie van de Opdrachtgever of LOT's of STYLE wordt geliquideerd; - conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende zaken van de Opdrachtgever; - de Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.

4. Ingeval van opzegging dient in elk geval betaling van de door LOT's of STYLE gewerkte uren in de opzegtermijn plaats te vinden conform afspraak.

5. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever heeft LOT's of STYLE recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbetrag is.

6. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zal LOT's of STYLE desgevraagd en in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor een status van de werkzaamheden.

Artikel 9 Declaratiebedrag

1. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend waarbij het honorarium niet afhankelijk is van de uitkomsten van de opdracht. Het honorarium, dat in rekening wordt gebracht, is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend op grond van de bestede of te besteden arbeid van LOT's of STYLE en/of haar medewerker(s) volgens de gebruikelijke tarieven van LOT's of STYLE.

2. Het honorarium zal worden vermeerderd met de verschotten en omzetbelasting. Onder verschotten worden mede begrepen de kosten van te verwerken materialen, huren, declaraties van ingeschakelde derden, vervoerskosten, administratie en al de uitgaven die LOT's of STYLE ten behoeve van de Opdrachtgever heeft gedaan. Voorts bestaan de verschotten uit de reiskosten en algemene kantoorkosten (zoals verzending per reguliere post, kosten van telefoon, fax en elektronische communicatie, kopieerkosten en documentvervaardiging). LOT's of STYLE is gerechtigd deze kosten forfaitair door te berekenen tegen 6% van het honorarium.

3. Prijsverhogingen worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

4. Reisuren worden volledig in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen.

5. LOT's of STYLE zal het haar toekomende honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting per maand aan de Opdrachtgever in rekening brengen tenzij anders overeengekomen. LOT's of STYLE is ook gerechtigd haar werkzaamheden tussentijds aan de Opdrachtgever in rekening te brengen zodra de opdracht of een deel daarvan is voltooid.

6. LOT's of STYLE is gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen ter hoogte van de vermoedelijke declaratie, vermeerderd met de te verwachten verschotten en omzetbelasting.

7. LOT's of STYLE is gerechtigd de uurtarieven c.q. het honorarium periodiek te wijzigen.

Artikel 10 Betaling en reclames

1. Voor zover niet anders overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden alle betalingen aan LOT's of STYLE zonder enig recht op korting en/of schuldvergelijking, ook in faillissement te voldoen binnen veertien dagen na de dagtekening van de factuur op een wijze zoals op de factuur omschreven.

2. Indien de Opdrachtgever het bedrag van de factuur niet binnen de voorschreven termijn voldoet, is de Opdrachtgever zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld van rechtswege in verzuim. Alsdan is LOT's of STYLE

gerechtigd aan de Opdrachtgever een rente in rekening te brengen, welke maximaal drie procenten méér bedraagt dan op dat moment geldende wettelijke rente, met een minimumrente van 1% per maand waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand geldt, aanvangende vanaf de vervaldatum tot de dag der algehele voldoening, onverminderd de overige rechten die LOT's of STYLE toekomen.

3. Indien de Opdrachtgever met enige door de Opdrachtgever aan LOT's of STYLE verschuldigde betaling in gebreke is, zijn alle andere vorderingen, die LOT's of STYLE op de Opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van opeisbaarheid is de Opdrachtgever over het bedrag van die vorderingen aan opdrachtgever LOT's of STYLE een rente verschuldigd op de voet van het bepaalde in het vorige lid. Dit geldt tevens in het geval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling en stillegging of liquidatie van (een deel van) de onderneming van de Opdrachtgever.

4. Door niet-tijdige betaling van de factuur van LOT's of STYLE danwel het niet behoorlijk nakomen door de Opdrachtgever van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst is de Opdrachtgever aan LOT's of STYLE tevens verschuldigd alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, welke gesteld worden op minstens 15% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van € 100,00. Behorende bij deze kosten zijn tevens de kosten van betekening en alle overige deurwaarderskosten conform het vigerende deurwaarderstarief verschuldigd.

5. Indien de Opdrachtgever het bedrag der factuur betwist dient de Opdrachtgever de bezwaren uitsluitend schriftelijk en gemotiveerd binnen tien dagen na de dagtekening van de factuur aan LOT's of STYLE mede te delen op straffe van verval van het recht van reclame.

6. Een reclame ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.

7. LOT's of STYLE is gerechtigd de afgifte van zaken, die zij voor de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van enige opdracht onder zich heeft en/of verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat onze vordering(en) ter zake van enige opdracht wordt voldaan.

Artikel 11 Zekerheid en opschorting

LOT's of STYLE is steeds gerechtigd de Opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van de betalingsverplichting en de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid zal zijn gesteld.

Artikel 12 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van opdracht zijn gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door LOT's of STYLE geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen concepten, berekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van LOT's of STYLE. Indien overeengekomen dat deze zaken worden overgedragen zal dit pas plaatsvinden op het moment dat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met LOT's of STYLE gesloten opdrachten is nagekomen.

2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht LOT's of STYLE zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van LOT's of STYLE ter inzage te geven aan LOT's of STYLE danwel een door LOT's of STYLE ingeschakelde derde.

5. Door LOT's of STYLE geleverde zaken, die krachtens lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval LOT's of STYLE zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan LOT's of STYLE of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van LOT's of STYLE zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

Artikel 14 Risico van opslag informatie

1. De Opdrachtgever verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet en e-mail.

2. Het risico ter zake van beschadiging of verloren gaan van bij LOT's of STYLE opgeslagen informatie is

uitdrukkelijk voor de Opdrachtgever.

3. Het risico ter zake van beschadiging of verloren gaan van informatie tijdens vervoer of verzending is steeds voor de Opdrachtgever ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de Opdrachtgever, LOT's of STYLE of derden.

4. De Opdrachtgever vrijwaart LOT's of STYLE voor alle aanspraken van derden en/of Opdrachtgever, verband houdende met de beschadiging of het verloren gaan van de in de voorgaande leden bedoelde informatie.

5. De door Opdrachtgever aan LOT's of STYLE ter beschikking gestelde of verstrekte informatie (draggers), elektronische bestanden of software dient vrij te zijn van virussen, besmettingen en defecten.

Artikel 15 Auteursrecht en Intellectuele eigendom

1. Onverminderd de bepalingen van de auteurswet heeft LOT's of STYLE het uitsluitend recht van openbaarmaking en multipliceren van haar rapporten, adviezen, systemen, modellen enz. Het overhandigen van rapporten en dergelijke aan de Opdrachtgever verschaft de Opdrachtgever niet het recht deze rapporten enz. zonder voorafgaande toestemming van LOT's of STYLE al of niet gewijzigd, in strijd met het auteursrecht van LOT's of STYLE te gebruiken op welke wijze dan ook.

2. LOT's of STYLE is niet aansprakelijk voor schending van auteursrechten, octrooien of licenties van derden door gebruik van gegevens, welke aan LOT's of STYLE door of namens de Opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

3. Alle rechten van industriële of intellectuele aard met betrekking tot van LOT's of STYLE afkomstige of door haar gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend het eigendom van LOT's of STYLE, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen etc., van de Opdrachtgever of ingeschakelde derden.

4. De uitoefening van deze rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan LOT's of STYLE voorbehouden.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de Opdrachtgever en LOT's of STYLE is Nederlands recht van toepassing.

2. Ter zake van alle geschillen, verband houdende met rechtsverhoudingen tussen de Opdrachtgever